

Приложение № 1 к постановлению  
Управления образованием  
Качканарского городского округа от  
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образованием  
Качканарского городского округа  
Мальцева М.А. Мальцева  
(подпись)  
28.01.2021 (дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
в муниципальном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа по футболу "Олимп"  
(наименование организации)  
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

	(http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Приобрести сменные кресла-коляски	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
45% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		