

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУДО «ДЮСШ «Олимп»

Д.М. Сидоров

Приказ от 24.11.2021 № 34

Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2021 года

Муниципального учреждения дополнительного образования "Детско-юношеской спортивной школы по футболу "Олимп" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independent-Rating/list)	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации: гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021

2		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru	31.01.2021
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Размещен на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации, отчет за 2 полугодие 2021 г. о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021

5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Проведена разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещена информация в родительских чатах.	31.01.2021
---	--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещена анкета оценки качества оказания услуг).	26.02.2021
---	--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

7	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма обратной связи, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021
---	---	---	------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Приобрести сменные кресла-коляски	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

11	45% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Проведена разъяснительная беседа с работниками организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости, при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	25.01.2021
----	--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

12	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Проведена разъяснительная беседа с работниками школы, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию получателей услуг о доброжелательности и вежливости в общении.	25.01.2021
13	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Проведена разъяснительная беседа с работниками учреждения о поддержании уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	25.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Информирование получателей услуг о деятельности учреждения. Размещена информация в родительских чатах.	31.01.2021

15	89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Расписание составлено с учетом создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся.	31.01.2021
16	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры для поддержания на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор	Проведены собрания с сотрудниками школы о дальнейшем поддержании высокого уровня оказываемых услуг в учреждении.	31.01.2021

Директор МУДО «ДЮСШ «Олимп»

Д.М. Сидоров