УТВЕРЖДАЮ

Мальцева Марина Андреевна

ФИО

подпись

14.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа по футболу "Олимп"

(наименование образовательной организации)

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6615005149**
Общий балл:	**93,59**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**282**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**5**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствует функционирующий номер телефона	1.Проверить актуальность и корректность написания размещенных контактных данных на официальном сайте во всех разделах. 2.Обеспечить возможность ответа на входящий звонок в течение всего рабочего времени (в соответствии с режимом и графиком работы организации).3.Разработать порядок ответа на телефонные звонки, предполагающий необходимость представляться при ответе, запись ФИО и контактных данных обратившегося в случае невозможности немедленного решения его вопроса.	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	**Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,** обеспечивающих первичный контакт при обращении в **организацию (8,00% от общего числа опрошенных** респондентов)	**1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих** сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал **проведение активных мероприятий (тренингов, деловых** игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	**Сидоров Дмитрий** Михайлович, директор		
3	Не все участники образовательного процесса **удовлетворены доброжелательностью, вежливостью** работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в **образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией** под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	**1.Разработать регламент этичного использования** дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. **2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования** дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести родительские собрания направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации. 2. Публикация в социальных сетях о достижениях обучающихся. 3. Участие в организации городских мероприятий.	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди участников образовательного процесса на предмет оптиматьного графика образовательного процесса, при возможности учитывать пожелания обучающихся и их родителей.	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос среди участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности образовательным процессом. 2. Выявить причины неудовлетворенности образовательным процессом.	01.12.2027	Сидоров Дмитрий Михайлович, директор		